

PlanWalkVR

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 1.1 | Hatálybalépés: 2026.10.12.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a PlanWalkVR internetes épületfotó-dokumentációs és mesterséges intelligenciával támogatott képelemzési szolgáltatás igénybevételének, az ingyenes próbaidőnek, az előfizetéseknek, a kreditek megvásárlásának és felhasználásának, valamint a felek jogainak és kötelezettségeinek feltételeit szabályozzák.

A szolgáltatás dokumentálást és emberi szakmai munkát támogató szoftver. Az AI által készített válasz, értékelés vagy jelentés nem helyettesíti a helyszíni vizsgálatot, a szakképzett személy ellenőrzését vagy a jogszabály szerinti építési műszaki ellenőri tevékenységet.

1 A szolgáltató adatai és elérhetősége

1.1. Szolgáltató: AiPlanLab Korlátolt Felelősségű Társaság, rövidített megjelöléssel AiPlanLab Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató). Székhelye és levelezési címe: 2119 Pécel, Termál utca 27., Magyarország.

1.2. Cégjegyzékszám: 13-09-239907. Nyilvántartó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága. Adószám: 32792661-2-13. Községi adószám: HU32792661.

1.3. Kapcsolattartás és panaszkezelés: info@aiplanlab.com; telefon: +36 70 370 7446. A szolgáltatás internetes címe: <https://planwalkvr.com/app/>. Az írásbeli nyilatkozatok a megadott e-mail-címre vagy levelezési címre küldhetők.

1.4. Webtárhely-szolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.; székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12–14.; honlapja: <https://tarhely.eu>; elérhetősége: support@tarhely.eu. A szolgáltatás további technikai közreműködőiről a 15. pont és az adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

2 Hatály és alapfogalmak

2.1. Az ÁSZF a Szolgáltató és a szolgáltatást igénybe vevő személy (Ügyfél) között létrejövő szerződés része. Az Ügyfél lehet saját célra eljáró természetes személy, egyéni vállalkozó vagy szervezet. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A regisztráció elnevezése önmagában nem dönti el a fogyasztói minőséget.

2.2. A szolgáltatás e feltételek alapján az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség területén élő, illetve letelepedett Ügyfelek részére vehető igénybe. A regisztráló és minden meghívott felhasználó betöltötte a 18. életévét, és rendelkezik a szerződéskötéshez szükséges jogképességgel és cselekvőképességgel. Szervezet nevében csak megfelelő képviseleti vagy meghatalmazotti jogosultsággal lehet eljárni.

2.3. Felhasználó: a szolgáltatásba személyes fiókkal belépő természetes személy. Munkaterület: az Ügyfél projektjeit, tagjait és szolgáltatási kereteit összefogó egység. Projekt: épületek, szintek, helyiségek és a hozzájuk kapcsolódó dokumentáció szervezési egysége. Tartalom: a feltöltött kép, alaprajz, szöveg, kérdés, egyéb adat és a kapcsolódó dokumentáció.

2.4. AI: mesterséges intelligencián alapuló, valószínűségi módon működő elemző rendszer. Kredit: meghatározott szolgáltatási műveletek igénybevételére szolgáló elszámolási egység. A kredit nem pénz, nem kamatozik és nem általános fizetési eszköz; a jogszabály vagy jelen ÁSZF alapján járó pénzbeli visszatérítésre vonatkozó jogokat ez nem érinti.

2.5. Az Ügyfélre irányadó szolgáltatási csomagot, időtartamot, kereteket és díjat a regisztráció előtt megjelenített csomagleírás, illetve a konkrét vásárlás előtt közölt és elfogadott ajánlat határozza meg. Kifejezett egyedi megállapodás eltérés esetén elsőbbséget élvez, de fogyasztó hátrányára kötelező jogszabálytól az sem térhet el.

3 Regisztráció és szerződéskötés

3.1. A regisztrációhoz valós és aktuális azonosító, kapcsolattartási és – amennyiben az adott ügylethez szükséges – számlázási adatokat kell megadni. A regisztráló köteles az adatváltozásokat a fiókjában átvezetni vagy a Szolgáltatónak jelezni. A megrendelés elküldése előtt az adatbeviteli hibák javíthatók; ezt követően a kapcsolattartási e-mail-címen kérhető helyesbítés.

3.2. A regisztrációs ajánlat az ÁSZF megismerését és kifejezett elfogadását követően küldhető el. A Szolgáltató a regisztrációt elektronikus úton visszaigazolja; az ingyenes szolgáltatási szerződés a regisztráció elfogadásával és az e-mail-cím megerősítésével jön létre. A visszaigazolásnak késedelem nélkül, legkésőbb 48 órán belül meg kell érkeznie; ennek hiányában a regisztráló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

3.3. A szerződés elektronikus úton, írásba foglalt szerződésként jön létre. A Szolgáltató a szerződést elektronikusan iktatja, és olyan formában őrzi meg az elfogadott feltételeket és szerződéses nyilatkozatokat, amely biztosítja azok tartalmának változatlan visszaidézését, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat időpontjának azonosítását. Nyilvántartja az elfogadott ÁSZF verzióját és nyelvét is. Az elfogadott feltételeket és a lényeges szerződési adatokat tartós adathordozón, e-mailben vagy annak mellékleteként az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az iktatott szerződés utóbb hozzáférhető; az Ügyfél a rá vonatkozó példányt az info@aiplanlab.com címen kérheti.

3.4. A szerződés magyar vagy angol nyelven köthető. Az ÁSZF magyar és angol változata egyaránt önállóan elfogadható szerződési feltétel, nem pusztán tájékoztató fordítás. A szerződés nyelve és az irányadó nyelvi változat az, amelyet az Ügyfél a szerződéskötés során kifejezetten elfogadott; ezt a Szolgáltató a visszaigazolásban feltünteti. A két változat tartalmilag azonos jogokat és kötelezettségeket rögzít. Értelmezési eltérés esetén az adott szerződéshez elfogadott nyelvi változat irányadó, a fogyasztót védő kötelező értelmezési szabályok sérelme nélkül. A felület nyelvének későbbi átállítása önmagában nem módosítja a szerződés nyelvét vagy az elfogadott feltételeket.

3.5. A fiókhoz tartozó belépési adatokat bizalmasan kell kezelni; a fiók nem közös használatra szolgál. Jogosulatlan hozzáférés gyanúját haladéktalanul jelezni kell a Szolgáltatónak. A Szolgáltató nem kéri el a felhasználó jelszavát e-mailben. A felhasználó felelőssége nem terjed ki a Szolgáltató érdekkörében felmerülő, neki fel nem róható biztonsági hibákra.

4 Munkaterületek és felhasználói jogosultságok

4.1. Egyéni és céges munkaterület is létrehozható. A céges munkaterülethez az Ügyfél az elfogadott csomagban engedélyezett létszám erejéig meghívhat további felhasználókat. A munkaterület gazdája köteles a tagok hozzáférését a tényleges feladatukhoz igazítani, és a szükségtelenné vált hozzáféréseket visszavonni.

4.2. A megtekintési jogosultság nem jogosít szerkesztésre, feltöltésre vagy törlésre; az ezekre jogosult felhasználó az adott projekthez biztosított jogosultsága és a munkaterület keretei között járhat el. A felhasználó meghívása nem ad korlátlan rendelkezési jogot a Szolgáltató rendszerén, illetve más Ügyfelek adatain.

4.3. A kredittel fizetendő műveletnél a terhelt munkaterületet és az elszámolási feltételeket a felületnek az indítás előtt egyértelműen jeleznie kell. A projektet tartalmazó munkaterület és a művelet költségét viselő

munkaterület eltérhet, ha ezt a felület egyértelműen megjelöli és a felhasználó jogosult az adott kreditkeret igénybevételére. Háttérben befejeződő művelet terhelése nem változhat meg pusztán a nézet vagy a projekt későbbi átváltásától.

4.4. A munkaterülethez vagy a projekthez való hozzáférés nem jelenti valamennyi résztvevő személyes AI-beszélgetéseinek szabad hozzáférhetőségét. Az egyéni beszélgetési előzményekhez való hozzáférésre és az indokolt szolgáltatói hozzáférésre az alkalmazás jogosultságai és az adatkezelési tájékoztató irányadók.

5 Ingyenes próba és szolgáltatási keretek

5.1. Az általános ingyenes próbaidő 90 naptári nap, amely az e-mail-cím sikeres megerősítésével kezdődik. A próba alatt a regisztráció előtt közölt keretek és funkciók használhatók. A Szolgáltató egyedileg vagy külön akció keretében meghosszabbíthatja a próbát; a meghosszabbításról és az új lejáratról értesíti az Ügyfelet.

5.2. A projekt-, épület-, szint-, helyiség-, felhasználói, tárhely- és műveleti korlátokat, továbbá az induló kreditkeretet az elfogadott csomagleírás rögzíti. A későbbi regisztrációk alapértelmezett kereteinek módosítása önmagában nem csökkenti egy már elfogadott próbaidő kereteit. A keret kimerülése az adott új művelet elutasítását eredményezheti; nem jogosít fel meglévő tartalom előzetes értesítés nélküli törlésére.

5.3. Az ingyenes próba nem alakul át automatikusan fizetős előfizetéssé, és annak lejáratra nem keletkeztet automatikus fizetési kötelezettséget. Fizetős hozzáféréshez vagy további kreditekhez külön, az ár és a feltételek ismeretében tett megrendelés szükséges. Automatikus díjterhelés kizárólag erre vonatkozó későbbi, kifejezett megállapodás alapján vezethető be.

5.4. A próba vagy a megvásárolt hozzáférési idő lejártakor a rendes alkalmazásfunkciók leállnak. Az Ügyfél beléphet a lejárat megtekintéséhez, az előfizetéssel kapcsolatos ügyintézéshez és a jogosultsága szerint hozzáférhető képek exportálásához. Az adatok megőrzésére és a törlési értesítésre a 14. pont alkalmazandó.

6 Előfizetések kreditvásárlás és fizetés

6.1. Az alkalmazáson belüli csomag- vagy kreditigénylés alapján a Szolgáltató egyedileg díjbekérőt és vásárlási ajánlatot küld. Az igénylés önmagában nem eredményez automatikus terhelést. Az ajánlatnak a fizetés előtt tartalmaznia kell a választott csomagot vagy kreditmennyiséget, az érintett munkaterületet, a szolgáltatási kereteket, a teljes fizetendő összeget és pénznemet, az adókezelést, az ajánlati és fizetési határidőt, a hozzáférés időtartamát és kezdésének feltételeit, továbbá a kreditek jóváírási és lejárat szabályait. Az ajánlat és az ÁSZF a vásárlás előtt menthető és később visszaidézhető formában hozzáférhető.

6.2. Fogyasztó részére a teljes, adókkal növelt fizetendő árat kell közölni. A HUF-ban vagy EUR-ban kiadott ajánlat pénzneme az adott ügyletre irányadó. A vásárlót terhelő, előre ismert külön díj csak előzetes tájékoztatással számítható fel. A vevő bankjának saját díjai az adott banki szerződés szerint alakulnak.

6.3. A fizetős szerződés az ajánlat határidőn belüli kifejezett elfogadásával jön létre. A díjbekérőnek megfelelő, azonosítható átutalás az ajánlat elfogadásának minősül, ha az ajánlat erre előzetesen egyértelműen felhívta a figyelmet, és az elfogadandó feltételek a fizetés előtt hozzáférhetőek voltak; ilyenkor külön elfogadó gomb megnyomása nem szükséges. A Szolgáltató az ügyletet, az elfogadott feltételeket és a fogyasztói jogokról szóló tájékoztatást e-mailben visszaigazolja. A díjbekérő nem számla; a Szolgáltató a jogszabály szerinti számlázási kötelezettséget külön teljesíti. Az átutalás önmagában nem helyettesíti a 10. pont szerinti, korai teljesítéshez szükséges külön nyilatkozatot.

6.4. A külön megvásárolt krediteket a Szolgáltató az összeg bankszámláján történő jóváírását és a befizetés azonosíthatóságát követő 1 magyarországi munkanapon belül jóváírja. Új vagy lejárt hozzáféréshez rendelt előfizetést ugyanezen határidőn belül aktivál, ha az ajánlatban meghatározott kezdőnap már elérkezett, és a

10. pont alapján a teljesítés megkezdhető; egyébként az ajánlat szerinti későbbi kezdőnapon vagy a törvényi várakozási idő elteltével aktivál. Jövőbeli kezdésű hosszabbítást vagy csomagváltást e határidőn belül ütemez és visszaigazol. A munkanap számításánál a magyarországi munkaszüneti napok és a munkanap-áthelyezések irányadók. Hibás vagy hiányzó közlemény esetén a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül egyeztetést kezdeményez. A kredit jóváírása nem helyettesíti a korai teljesítéshez szükséges nyilatkozatot.

6.5. A kreditvásárlás önmagában nem hosszabbítja meg a próbaidőt vagy a munkaterület hozzáférési idejét. Erre a Szolgáltató az ajánlatban külön felhívja a figyelmet. Lejárt hozzáférés esetén az ajánlatnak egyértelműen rögzítenie kell, hogyan és mikortól lesznek a megvásárolt kreditek ténylegesen felhasználhatók. Olyan vásárlás nem fogadható el, amelynek felhasználási akadályáról az Ügyfél nem kapott előzetes, világos tájékoztatást.

6.6. A befizetés és a jóváírás azonos ügylethez kapcsolódó ismételt technikai feldolgozása nem keletkeztet további fizetési kötelezettséget vagy többszörös jóváírást. Téves befizetés vagy hibás kreditelszámolás esetén a felek egyeztetnek, a Szolgáltató pedig igazolt hiba esetén helyesbíti az egyenleget, illetve teljesíti a visszatérítést.

6.7. A fizetős csomag egy meghatározott munkaterületre, az ajánlatban szereplő havi vagy éves, határozott hozzáférési időre szól. Egyéni és csapatcsomag is választható; ez önmagában nem határozza meg az Ügyfél fogyasztói vagy üzleti minőségét, illetve az alkalmazandó adókezelést. A csomag a 90 napos próba befejezése előtt is megvásárolható. A fizetős időszak az aktiválással indul; a próba még hátralévő ideje csak akkor adódik hozzá, ha azt az ajánlat kifejezetten tartalmazza. A visszaigazolás tartalmazza az aktiválás napját és a lejáratot.

6.8. A havi hozzáférés egy naptári hónapra, az éves hozzáférés tizenkét naptári hónapra szól az aktiválás napjától. A lejárát a megfelelő későbbi hónap azonos sorszámú napjára esik; ha ilyen nap nincs, az adott hónap utolsó napjára. A hozzáférési és kreditidőszakok pontos kezdő- és záróidőpontját a fiókban megjelenített, Europe/Budapest időzóna szerinti adatok rögzítik. Az időszakok számítása nem változhat meg a felület nyelvének vagy a felhasználó tartózkodási helyének megváltozásától.

6.9. Az előfizetés nem újul meg automatikusan; nincs automatikus bankkártyás terhelés vagy új időszakra szóló fizetési kötelezettség. A folytatáshoz új igénylés, az ajánlat elfogadása és díjfizetés szükséges. A folyamatosságot biztosító, még a lejárát előtt rendezett hosszabbítás az előző kifizetett időszak végén indul; lejárát utáni újraaktiválás esetén a kezdőnapot a visszaigazolás határozza meg. Meg nem rendelt időszak díja nem követelhető. A lejárát következményeire az 5.4. és a 14. pont irányadó.

6.10. A csomagváltás főszabálya szerint a már kifizetett időszak végén lép hatályba. A Szolgáltató a váltás előtt közli az új csomagot, kereteket, teljes árat, kezdőnapot és időtartamot. Az Ügyfél kérhet korábbi váltást is, de arra csak külön elfogadott ajánlat alapján kerülhet sor. Ennek rögzítenie kell a hátralévő időszak és a már megfizetett díj beszámítását, az esetleges különbözetet vagy visszatérítést, a következő lejáratot, valamint a tárhely- és kreditkeretek kezelését. A korábbi váltás és az időarányos elszámolás nem automatikus; új fizetési kötelezettség kifejezett elfogadás nélkül nem keletkezik. A kötelező fogyasztói jogokat ez nem érinti.

6.11. Kisebb csomagra váltás előtt és annak aktiválásakor a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a munkaterület belefér-e a választott keretekbe. Túllépés esetén előzetesen jelzi az akadályt és a szükséges rendezést. A váltás miatt nem törölhet önkényesen képet vagy projektet, és nem távolíthat el automatikusan tagot. A keretek rendezéséig kisebb csomag nem aktiválható; a régi fizetős csomag ugyanakkor nem hosszabbodik meg automatikusan. Ha a kisebb csomag díját már megfizették, de az a tervezett napon nem aktiválható, a Szolgáltató egyeztetést kezdeményez; más megállapodás hiányában az aktiválhatatlan csomag díját 14 napon belül visszatéríti. A lejáratkor fennmaradó export- és megőrzési jogok változatlanok.

6.12. Az archivált projekt aktív hozzáférés mellett olvasható és exportálható, de nem szerkeszthető, oda új tartalom nem tölthető fel és azon új AI-művelet nem indítható. Az archivált projekt nem fogyasztja az aktív projektek számának keretét, tartalma azonban továbbra is beleszámít a tárhelykeretbe. Újraaktiválásához aktív hozzáférés és megfelelő projektkeret szükséges. Az archiválás nem helyettesíti a 14. pont szerinti adatexportot vagy adatmegőrzési szabályokat.

6.13. A megvásárolt időszak alatt a szerződésszerűen rendelkezésre bocsátott hozzáférés pusztán nem használata önmagában nem keletkeztet időarányos díjvisszatérítési igényt. Ez nem zárja ki a 10–11. pont szerinti fogyasztói jogokat, a Szolgáltató szerződésszegése vagy a szolgáltatás végleges megszűnése miatti elszámolást, illetve a külön megállapodott visszatérítést. A hosszabbítás elmaradása nem azonos a folyamatban lévő időszak visszamenőleges megszüntetésével.

7 A kreditek elszámolása és a kuponok

7.1. A kreditköteles műveletek körét és a számítás módját az indítás előtt elérhető díjszabás vagy műveleti tájékoztató határozza meg. Változó költség esetén ismertetni kell a számítás alapját és az engedélyezett felső korlátot. A korlát túllépése új hozzájárulás nélkül nem terhelhető. Technikai foglalás alkalmazható, de a fel nem használt foglalást fel kell szabadítani.

7.2. A külön megvásárolt, az előfizetés részeként biztosított és a díjmentesen adott krediteket elkülönítetten kell nyilvántartani úgy, hogy eredetük, felhasználásuk és esetleges lejáratuk megállapítható legyen. Lejárat csak az odaítélés vagy a vásárlás előtt egyértelműen közölt feltétel alapján alkalmazható. Ha a külön kreditvásárlási ajánlat nem határoz meg felhasználási lejáratot, a külön megvásárolt kredit felhasználhatósága pusztán az idő múlása miatt nem szűnik meg; a törvényi elévülési szabályokat ez nem módosítja. Az előfizetés havi kreditkeretére a 7.7. pont külön szabályai vonatkoznak.

7.3. A technikailag meghiúsult, teljesítés nélkül lezárt művelet miatt levont kreditet a Szolgáltató visszajóváírja. Az elszámolási hiba javítását az Ügyfél e-mailben is kérheti. A szolgáltatás tényleges teljesítésétől független ismételt levonás nem megengedett.

7.4. A kedvezményes vagy díjmentes kupon az akcióban megjelölt személyeknek vagy munkaterületeknek biztosíthat kreditet, próbaidő-hosszabbítást vagy más, pontosan meghatározott kedvezményt. Az akció feltételei a beváltás előtt tartalmazzák a jogosulti kört, a kedvezményt, a beváltási határidőt, az összesített és személyenkénti vagy munkaterületenkénti korlátot, valamint az esetleges felhasználási határidőt.

7.5. Ha az akció másként nem rendelkezik, egy kupon ugyanazon munkaterületen egyszer váltható be, függetlenül attól, hogy a munkaterület hány taggal rendelkezik. A kupon és a díjmentes kredit nem értékesíthető tovább és nem váltható készpénzre. A fizetett kreditekhez vagy kötelező fogyasztói visszatérítéshez való jogot ez nem érinti. Igazolt visszaélés esetén csak a jogosulatlan kedvezmény vonható vissza, indokolással és panaszlehetőség biztosításával.

7.6. A Szolgáltató a jövőbeli műveletek díjszabását a 16. pont szerint módosíthatja. Már megindított művelet elszámolási szabálya nem változtatható meg visszamenőleg; a korábban megvásárolt csomagban kifejezetten garantált felhasználási értéket a módosítás nem írhatja felül.

7.7. A fizetős csomagban meghatározott kreditmennyiség havi felhasználási keret, éves előfizetés esetén is. A keret a hozzáférés kezdetén, majd minden következő havi kreditidőszak kezdetén válik elérhetővé; az éves mennyiség nem egy összegben jár előre. A havi határnapot az eredeti aktiválási nap határozza meg; ha ilyen nap egy hónapban nincs, annak utolsó napja alkalmazandó, a következő hónapokban pedig ismét az eredeti nap az irányadó. A fel nem használt havi csomagkredit az adott havi időszak végén lejár, nem halmozódik, nem vihető át a következő időszakra és önmagában nem váltható pénzre. A Szolgáltató ezt a vásárlás előtt

egyértelműen közli. A késedelmes technikai jóváírás nem csökkentheti a szerződés szerint járó igénybevételi lehetőséget; ilyen hiba esetén a Szolgáltató helyreállítja azt, illetve a jogszabály szerinti jogorvoslatot biztosítja.

7.8. A külön vásárolt és a próba vagy kupon keretében kapott kreditek nem válnak havi csomagkreditte, és a csomag havi fordulónapja önmagában nem járhatja le őket. Felhasználásukhoz aktív szolgáltatási hozzáférés szükséges; egyéb feltételeiket az eredeti ajánlat vagy akció rögzíti. A rendszer az adott művelethez felhasználható keretek közül először a leghamarabb lejáró kreditet használja fel. A fizetett és díjmentes keretek eredetét a fogyasztói visszatérítés és az elszámolási hibák rendezése során is meg kell őrizni.

8 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

8.1. A szolgáltatás épületfotók és kapcsolódó adatok rendszerezését, időpontok és állapotok összehasonlítását, valamint az elérhető csomag szerinti AI-támogatást biztosítja. Kizárólag a csomagleírásban vállalt funkciók képezik a szolgáltatás részét; bemutatott jövőbeli fejlesztés, látványterv vagy „Coming Soon” jelzés nem jelent rendelkezésre álló szolgáltatást.

8.2. Használatához megfelelő internetkapcsolat, támogatott, naprakész böngésző és az adott művelethez elegendő eszközkapacitás szükséges. A kamera, a panorámafelvétel és más eszközfüggő funkciók az adott készülék és böngésző lehetőségeitől, valamint a megadott engedélyektől függenek. A Szolgáltató a lényeges műszaki követelményeket, ismert kompatibilitási korlátokat a megrendelés előtt hozzáférhetővé teszi.

8.3. Tilos a jogosultságok, kvóták vagy védelmi intézkedések megkerülése, a jogosulatlan automatizált adatkinyerés, a rendszer túlterhelése, kártékony kód feltöltése és más személy adatainak jogosulatlan megszerzése. Az Ügyfél csak olyan tartalmat tölthet fel, amelynek kezelésére és továbbítására megfelelő jogosultsággal és – személyes adatok esetén – jogalappal rendelkezik.

8.4. A Szolgáltató észszerű karbantartást, biztonsági frissítést és hibaelhárítást végezhet. Az előre látható, érdemi kieséssel járó karbantartásról lehetőség szerint előzetesen értesít. Folyamatos, megszakítás nélküli elérést vagy külön rendelkezésre állási százalékot csak egyedi szolgáltatási szint-megállapodás esetén vállal; ez nem zárja ki a szerződésszerű teljesítés kötelezettségét és a jogszabály szerinti jogorvoslatokat.

9 Az AI eredményeinek korlátai és ellenőrzése

9.1. Az AI válaszai automatizált, valószínűségi feldolgozás eredményei. Lehetnek pontatlanok, hiányosak, elavultak, egymásnak ellentmondók vagy téveszűrően hibásak, és valósnak tűnő, de nem létező műszaki vagy jogszabályi hivatkozást is tartalmazhatnak. Az azonos kérdésre adott eredmény eltérhet. A Szolgáltató nem vállal garanciát az egyes válaszok szakmai helyességére, teljességére, adott célra való alkalmasságára vagy meghatározott eredmény elérésére.

9.2. Képről nem állapítható meg megbízhatóan minden rejtett szerkezeti hiba, anyagminőség, méret, teherbírás, gépészeti vagy elektromos megfelelés, illetve a munkavégzés minden veszélye. Az, hogy az AI nem jelez hibát vagy veszélyt, nem igazolja az épület, a szerkezet vagy a munkafolyamat biztonságát vagy megfelelését.

9.3. A felhasználó köteles az AI eredményét felhasználás előtt a konkrét körülmények, az eredeti dokumentumok, a helyszíni állapot, a hatályos előírások és szükség esetén megfelelő szakember bevonásával ellenőrizni. Az eredmény szakmai döntésben, kivitelezési utasításban, költségszámításban vagy harmadik félnek átadott dokumentumban való alkalmazásáért a felhasználó a saját döntési és ellenőrzési felelősségi körében felel.

9.4. Az AI-válasz, exportált értékelés vagy jelentéstervezet nem hatósági dokumentum, szakvélemény, megfelelőségi tanúsítvány, helyszíni szemle, tervezői utasítás vagy építési műszaki ellenőri teljesítés. Az „AI műszaki ellenőr” megnevezés szoftverfunkcióra utal, és nem jelenti szabályozott szakmai jogosultsággal rendelkező személy helyettesítését. A szolgáltatás nem használható kizárólagos alapként életet, egészséget vagy vagyonbiztonságot érintő döntéshez.

9.5. Egy AI-válasz szakmai tévedése, a felhasználó értékelésétől való eltérése vagy egy kívánt eredmény elmaradása önmagában nem keletkeztet automatikus pénz- vagy kreditvisszatérítési jogosultságot. A kredit az előzetesen ismertetett elemzési művelet elvégzésének, nem pedig egy garantált szakmai következtetésnek az ellenértéke. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a ténylegesen meg nem valósult műveletre, az elszámolási hibára, a vállalt funkció hibás teljesítésére vagy a fogyasztót megillető kötelező jogorvoslat kizárására.

9.6. Az AI-val folytatott interakciót és az AI által előállított eredményt egyértelműen ilyenként kell azonosítani. A felhasználó harmadik félnek történő átadáskor nem tüntetheti fel ellenőrzött emberi szakvéleményként az ellenőrizetlen AI-eredményt. Az esetleges pontatlanság a felületen vagy a kapcsolattartási címen jelezhető.

10 Fogyasztói elállás és felmondás

10.1. A fogyasztó a távollevők között megkötött szolgáltatási szerződéstől annak megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött, ugyanezen határidő alatt indokolás nélkül felmondhat. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot annak lejáta előtt elküldeni. A tájékoztatás elmaradása esetén a határidő a jogszabály szerint meghosszabbodik.

10.2. A jog gyakorolható az 1. mellékletben szereplő nyilatkozatmintával, más egyértelmű írásbeli nyilatkozattal az info@aiplanlab.com címen vagy a Szolgáltató levelezési címén, valamint az online elállási funkcióval. A minta használata nem kötelező; a szerződés és a fogyasztó azonosítására alkalmas adatok megadása szükséges.

10.3. A <https://planwalkvr.com/app/> oldalon a Fiókom felületen az elállási határidő alatt folyamatosan, könnyen elérhető „Elállás a szerződéstől” funkció biztosított. A fogyasztó megadhatja nevét, az érintett szerződés azonosító adatait és a visszaigazolás elektronikus elérhetőségét, majd az „Elállás megerősítése” funkcióval elküldheti nyilatkozatát. A Szolgáltató annak tartalmát, valamint megküldésének napját és időpontját indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolja.

10.4. A fogyasztó a 14 nap lejáta előtti díjköteles teljesítést külön, kifejezett nyilatkozattal kérheti. Az ÁSZF általános elfogadása, a kredit jóváírása vagy a pusztá bejelentkezés önmagában nem ilyen nyilatkozat, és nem szünteti meg az elállási jogot. Kifejezett kérés hiányában a díjköteles teljesítés a határidő letelte után kezdhető meg.

10.5. Ha a fogyasztó megfelelő előzetes tájékoztatás után kifejezetten kérte a korai teljesítést, majd a határidőn belül felmond, kizárólag a nyilatkozat közléséig ténylegesen teljesített szolgáltatás szerződéses összértékhez viszonyított arányos ellenértékét köteles megfizetni. A még fel nem használt kredit pusztá jóváírása nem tekinthető a mögöttes szolgáltatás teljes elfogyasztásának. Az ingyenesen adott kreditek nem képezhetik pénzbeli levonás alapját.

10.6. Szolgáltatás teljes egészében történő teljesítése után a fogyasztó csak a jogszabályban meghatározott feltételek együttes fennállása esetén veszítheti el e jogát: különösen szükséges a teljesítés előzetes, kifejezett kérése és annak előzetes tudomásulvétele, hogy a maradéktalan teljesítéssel az elállási vagy felmondási jog megszűnik. Digitális tartalomra irányadó eltérő kivétel szolgáltatási kreditre automatikusan nem alkalmazható.

10.7. Érvényes elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a visszajáró összeget, az előző pontok szerinti jogszerű arányos elszámolás figyelembevételével. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik, kivéve ha a fogyasztó kifejezetten elfogad más, számára többletköltséggel nem járó módot. Kötelező pénzvisszatérítés helyett a fogyasztó beleegyezése nélkül kredit nem adható.

10.8. A fenti fogyasztói jog az üzleti minőségben eljáró Ügyfelet csak külön megállapodás esetén illeti meg. Ez nem érinti egyik fél hibás teljesítéshez, szerződésszegéshez vagy a szolgáltatás megszűnéséhez kapcsolódó egyéb jogait.

11 Hibás teljesítés és fogyasztói jogorvoslatok

11.1. A Szolgáltató köteles az elfogadott leírásnak, a szerződéses vállalásoknak és az alkalmazandó jogszabályok szerinti megfelelőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatást nyújtani. A kötelező biztonsági és egyéb frissítéseket, valamint az ezekről szóló tájékoztatást a jogszabály által megkövetelt időtartamban biztosítja. A folyamatosan nyújtott digitális szolgáltatásnak a szerződéses időszakban megfelelőnek kell lennie.

11.2. A fogyasztó hibás teljesítés esetén elsődlegesen a szolgáltatás díjmentes szerződésszerűvé tételét kérheti, és a jogszabályban meghatározott esetekben arányos díjleszállításra vagy a szerződés megszüntetésére jogosult. A helyreállításnak észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül kell megtörténnie. Súlyos hiba, eredménytelen helyreállítás, a helyreállítás megtagadása vagy más törvényi feltétel esetén közvetlenül is megnyílhatnak a további jogorvoslatok.

11.3. A díjfizetéssel járó digitális szolgáltatás jelentéktelen hibája miatti megszüntetésre a törvényi korlátok alkalmazandók; a hiba jelentéktelenségét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A bizonyítási teherre, igényérvényesítési határidőre és visszatérítésre a fogyasztó számára kötelezően biztosított szabályok irányadók. A 9. pontban ismertetett AI-korlátok nem jelentenek általános lemondást e jogokról.

11.4. A hibát a felhasználó a Feedback funkción vagy e-mailben jelezheti, a hiba leírásával és lehetőség szerint az érintett művelet azonosításával. Jelszó, titkos kulcs vagy szükségtelen személyes adat nem kérhető. Az ilyen hibajelzés nem feltétele a hatósági vagy bírósági jogérvényesítésnek, és nem korlátozza a törvényes igényérvényesítési határidőket.

11.5. A szolgáltatáshoz a Szolgáltató külön jótállást kizárólag erre vonatkozó kifejezett nyilatkozatban vállal. A jótállás hiánya nem érinti a kellékszavatossági és más, jogszabályon alapuló kötelezettségeit.

12 A felelősség terjedelme

12.1. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződésszerű működéséért felel, de az AI-eredményt nem hitelesíti egyedi szakértői ellenőrzéssel. A 9. pontban egyértelműen ismertetett korlátokkal összhangban, a jogszabály által megengedett körben nem vállal felelősséget az ellenőrizetlen AI-eredmény önálló szakmai döntésként való alkalmazásából, a felhasználó hibás bemeneti adataiból vagy a rendeltetésellenes használatból eredő kárért. A kár okát, a felek magatartását és felelősségi körét minden esetben külön kell értékelni.

12.2. Üzleti Ügyféllel szemben – a kötelező jogszabályi kivételekkel – a Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, az elmaradt haszonért és az Ügyfél harmadik személlyel kötött ügyletének megghiúsulásából eredő veszteségért. Ez a korlátozás csak akkor része a szerződésnek, ha az arra vonatkozó külön figyelemfelhívás és a jogszabály által szükséges kifejezett elfogadás megtörtént.

12.3. Semmilyen rendelkezés nem zárja ki vagy korlátozza a szándékos szerződésszegésért, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért, illetve más, jogszabály szerint ki nem zárható

esetért fennálló felelősséget. A fogyasztó kötelező jogai, a személyes adatok védelméhez kapcsolódó jogok és a jogszabályból eredő kártérítési igények nem vonhatók el általános felelősségkizárással.

12.4. A felhasználó köteles a tőle elvárható kárenyhítésre, különösen a lényeges döntések szakmai ellenőrzésére és a számára nélkülözhetetlen dokumentáció saját példányának megőrzésére. Ez nem mentesíti a Szolgáltatót a vállalt adatbiztonsági és megőrzési kötelezettségei alól. Külső szolgáltató hibája vagy általános technikai üzemzavar önmagában nem eredményez automatikus felelősségmentességet.

13 Tartalmak és szellemi alkotások

13.1. Az Ügyfél, illetve az eredeti jogosult megtartja a feltöltött tartalomhoz fűződő jogait. A feltöltéssel a Szolgáltató kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges, nem kizárólagos felhasználási engedélyt kap a tárolásra, technikai másolásra, előnézet készítésére, jogosult személyek részére történő megjelenítésre, exportálásra és a kért AI-feldolgozásra. Közreműködőnek e jog csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges körben engedhető tovább.

13.2. A tartalom nem használható fel önálló reklámcélra, nyilvános referenciaként vagy a Szolgáltató saját AI-modelljének tanítására külön, megfelelő felhatalmazás nélkül. Az engedély a szolgáltatási jogviszony megszűnése után kizárólag a jogszerű adatmegőrzéshez, exporthoz, biztonsági mentéshez, jogérvényesítéshez és törléshez szükséges körben marad fenn.

13.3. Az AI-eredmény az Ügyfél részéről a jogszabályok és harmadik személyek jogainak tiszteletben tartásával felhasználható. A Szolgáltató nem garantálja az eredmény egyediségét, szerzői jogi védhetőségét vagy azt, hogy más felhasználó nem kap hasonló eredményt. A felhasználónak ellenőriznie kell az idézetek, hivatkozások, személyes adatok és más jogvédelemmel ellátott elemek felhasználhatóságát.

13.4. A szoftver, a felület, a Szolgáltató saját dokumentációja és a PlanWalkVR arculati elemei a jogosult szellemi alkotásai. A szerződés a szolgáltatás rendeltetésszerű használatára ad időben és terjedelemben korlátozott jogot; forráskód-, védjegy- vagy tulajdonjogot nem ruház át. A jogszabály által kifejezetten megengedett felhasználások nem tilthatók meg.

13.5. Jogellenes vagy jogsértő tartalom az info@aiplanlab.com címen jelenthető be, az érintett tartalom egyértelmű azonosításával és az ok megjelölésével. A Szolgáltató az ügyet indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és a szükséges, arányos intézkedést hozza meg. Korlátozás esetén – ha jogszabály vagy a vizsgálat védelme nem tiltja – az érintettet tájékoztatja az okokról és a kifogás benyújtásának lehetőségéről.

14 Lejárat felfüggesztés megszűnés és adatexport

14.1. Az Ügyfél a szolgáltatási jogviszony megszüntetését bármikor kérheti a fiókban biztosított módon vagy e-mailben. A fiók törlése, a munkaterület megszüntetése, a projektből kilépés és a díjköteles szerződés felmondása eltérő művelet lehet; ezek következményeiről a Szolgáltató egyértelmű tájékoztatást ad. Személyes fiók törlése önmagában nem jogosít fel más jogosultak által kezelt céges tartalom törlésére.

14.2. A próbaidő vagy a fizetett hozzáférés lejártát követően a Szolgáltató a munkaterület projektadatait és képeit 180 napig megőrzi, kivéve ha a jogosult korábban kéri azok törlését, vagy jogszabály más eljárást követel. Ezen időszakban a jogosult felhasználó számára a képek exportját biztosítja. A végleges törlés tervezett időpontjáról legalább 30 nappal előre e-mailben értesíti a munkaterület gazdáját. A lejárat miatti törlésre csak mindkét időtartam letelte után kerülhet sor.

14.3. A hozzáférés időben történő meghosszabbítása vagy a Szolgáltató által elfogadott újraaktiválás megszünteti az adott lejáráthoz kapcsolódó törlési folyamatot. A jelen feltétel bevezetése előtt lejárt

munkaterületre a 180 napot legkorábban a feltétel alkalmazásáról szóló egyedi értesítéstől kell számítani. Korábban közölt, hosszabb megőrzési ígéretet e szabály nem rövidít le automatikusan.

14.4. A 180 napos szabály nem jelenti valamennyi adat azonos idejű megőrzését: a felhasználó által törölt képek lomtára, a chatelőzmények, a naplók, a számlák és a jogérvényesítéshez szükséges iratok megőrzése eltérhet. Ezek részleteit a funkcióhoz tartozó tájékoztatás és az adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A jogszabály alapján kötelező megőrzést az Ügyfél törlési kérése nem írja felül.

14.5. Az export a jogosultsággal hozzáférhető képekre és a szolgáltatásban biztosított kapcsolódó adatokra terjed ki, általánosan használt, géppel olvasható formátumban. A fogyasztót a digitális szolgáltatás megszűnésekor a saját, nem személyes tartalmához való hozzáférés és annak visszanyerése tekintetében megillető kötelező jogokat a csomagkorlát vagy a próba lejárata nem zárja ki. A személyes adatokhoz kapcsolódó jogok külön is gyakorolhatók.

14.6. Súlyos vagy ismételt szerződésszegés, igazolt visszaélés, biztonsági veszély vagy kötelező hatósági intézkedés esetén a Szolgáltató a szükséges mértékben korlátozhatja a hozzáférést. Amennyiben lehetséges, előbb felszólítást és észszerű rendezési határidőt ad. Sürgős veszély esetén azonnal intézkedhet, de utólag indokolja az intézkedést, ha ezt jogszabály nem tiltja.

14.7. A Szolgáltató a határozatlan idejű szolgáltatási keretszerződést rendes felmondással, legalább 30 napos előzetes értesítéssel szüntetheti meg. A megvásárolt határozott idejű hozzáférést a vállalt időtartamra teljesíti, kivéve a jogszerű rendkívüli megszüntetést. A szolgáltatás végleges kivezetésekor megfelelő exportidőt biztosít, és a nem teljesített, előre kifizetett szolgáltatások ellenértékével elszámol.

14.8. A lejárati vagy a fiók technikai lezárása önmagában nem jelenti a fizetett kreditekből eredő követelések automatikus elvesztését. A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező végleges megszűnés miatt fel nem használható, megvásárolt kreditek ellenértékét visszatéríti. Az Ügyfél önkéntes megszüntetése miatti elszámolást az elfogadott ajánlat és a kötelező jogszabályok alapján kell rendezni; ingyenes kedvezmény készpénzértéket nem keletkeztet.

15 Adatkezelés és technikai közreműködők

15.1. A személyes adatok kezelésének céljait, jogalapjait, időtartamát, címzettjeit, az esetleges nemzetközi adattovábbítást és az érintetti jogokat külön adatkezelési tájékoztató ismerteti. Az ÁSZF elfogadása nem jelent általános adatkezelési hozzájárulást. Hírlevél és nem szükséges marketingcélú megkeresés csak az arra alkalmazandó külön feltételekkel küldhető.

15.2. Az Ügyfél a saját projektjében kezelt személyes adatok tekintetében önálló adatkezelő lehet; az ilyen adatok tárhely- és technikai feldolgozási műveleteit a Szolgáltató adatfeldolgozóként végezheti. E viszonyban a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodást kell alkalmazni. A Szolgáltató a saját fiókkezelési, számlázási és biztonsági célú adatkezeléséért önállóan felel.

15.3. A szolgáltatás technikai biztosításában közreműködhet a Tárhely.Eu a webes infrastruktúrával, a Cloudflare az R2 képtárolással, az OpenAI az API-n keresztül végzett AI-feldolgozással, valamint a Microsoft a szolgáltatási levelezéssel. A pontos jogalanyokat, a feldolgozási szerepeket és az alvállalkozói feltételeket az adatkezelési tájékoztató és szükség esetén az adatfeldolgozási megállapodás tartalmazza.

15.4. A Cloudflare R2 képtárolás EU-joghatóságú tárolási beállítással történik. Ez önmagában nem jelenti azt, hogy valamennyi közreműködő minden kapcsolódó adatkezelése kizárólag az EU-ban zajlik. Az OpenAI API-ba küldött adatok a szolgáltató közzétett alapértelmezett feltételei szerint külön engedélyezés nélkül nem szolgálnak modelltréningre; ettől még a kért feldolgozáshoz és a visszaélés-megelőzéshez adatkezelés és

korlátozott megőrzés történhet. A „nem használják tanításra” nem jelent adattovábbítás- vagy adatmegőrzés-mentességet.

15.5. Az Ügyfél köteles kerülni a szolgáltatás céljához nem szükséges személyes adatok, különösen különleges adatok vagy titkos hozzáférési adatok feltöltését. AI-feldolgozás indítása előtt mérlegelnie kell a képen vagy szövegben szereplő személyek, üzleti titkok és védett dokumentumok kezelésének jogszerűségét. A Szolgáltató e kötelezettségre hivatkozva nem háríthatja át saját adatvédelmi kötelezettségeit.

16 A feltételek és a szolgáltatás módosítása

16.1. A Szolgáltató a jogszabályváltozás, az informatikai biztonság, a technológiai kompatibilitás, az igazolható szolgáltatói környezetváltozás vagy a szolgáltatás érdemi fejlesztése miatt módosíthatja a jövőre irányadó feltételeket. A módosítás oka és terjedelme legyen tárgyyszerű és arányos; ez a kikötés nem ad korlátlan egyoldalú módosítási jogot.

16.2. A fennálló szerződést érdemben érintő módosításról a Szolgáltató főszabály szerint legalább 30 nappal előre, e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet, megadva a változást, az okát, a hatálybalépés napját és a kapcsolódó megszüntetési lehetőségeket. Azonnali biztonsági vagy kötelező jogszabályi intézkedésnél a szükséges legrövidebb határidő alkalmazható, megfelelő tájékoztatással.

16.3. Fogyasztói digitális szolgáltatás a megfelelőség fenntartásához szükséges mértéken túl csak a jogszabály szerinti feltételekkel, megfelelő szerződéses indokkal, többletköltség nélkül és egyértelmű tájékoztatással módosítható. Ha a módosítás a hozzáférést vagy használatot a csekély mértéket meghaladóan hátrányosan érinti, a fogyasztót a törvényi feltételek szerint díjmentes megszüntetési jog illeti meg, főszabály szerint a tájékoztatás vagy a változás későbbi időpontjától számított 30 napon belül.

16.4. Korábban megfizetett szolgáltatás vállalt tartalma, már jóváhagyott művelet ára és meglévő igény nem módosítható visszamenőleg. A felület további használata önmagában nem helyettesíti a jogszabály szerint szükséges új, kifejezett hozzájárulást. Az aktuális és az Ügyfélre alkalmazott korábbi ÁSZF-változatot a Szolgáltató hozzáférhetővé teszi.

17 Panaszkezelés és jogvita

17.1. Panasz e-mailben az info@aiplanlab.com címen, telefonon a +36 70 370 7446 számon, illetve postai úton a 2119 Pécel, Termál utca 27. címen tehető. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó a kezelésével nem ért egyet, a jogszabály szerinti jegyzőkönyvezési és tájékoztatási szabályokat alkalmazza.

17.2. Az írásbeli fogyasztói panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja. Elutasítás esetén közli az indokot és a jogszabály szerint igénybe vehető hatósági, illetve békéltető testületi eljárásra vonatkozó tájékoztatást. A panaszkezelés díjmentes.

17.3. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, és a jogszabály által biztosított választási lehetőségével is élhet. A Szolgáltató az eljárásban fennálló együttműködési kötelezettségét teljesíti. A testület eljárását főszabály szerint a közvetlen rendezés megkísérlése előzi meg.

17.4. A Szolgáltató székhelyéhez kapcsolódó békéltető testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület. Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25., IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu. Telefon: +36 1 792 7881. Honlap: <https://www.panaszrendezes.hu>. Az illetékességi és kapcsolattartási adatokat eljárásindítás előtt célszerű ellenőrizni.

17.5. Fogyasztóvédelmi szabály megsértése esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság is megkereshető; tájékoztatás: <https://nkfh.gov.hu>. Határon átnyúló EU/EGT-fogyasztói ügyben az Európai Fogyasztói Központ segítsége is igénybe vehető. A felek polgári jogi igényeiket bíróság előtt is érvényesíthetik.

18 Irányadó jog és záró rendelkezések

18.1. A szerződésre a magyar jog irányadó. Ez a jogválasztás nem foszthatja meg a fogyasztót a szokásos tartózkodási helye szerinti ország olyan kötelező védelmi szabályaitól, amelyek az irányadó nemzetközi magánjogi szabályok szerint jogválasztás hiányában alkalmazandók lennének. A fogyasztó bírósághoz fordulását kizárólag magyar bíróságra korlátozó kikötés nem alkalmazható a kötelező joghatósági szabályok ellenében.

18.2. Különösen irányadó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény; a 45/2014. (II. 26.) és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), valamint az irányadó uniós joghatósági, kollíziós és mesterségesintelligencia-szabályozás.

18.3. Ha valamely kikötés érvénytelen vagy nem alkalmazható, a szerződés többi része a jogszabályi feltételek szerint marad fenn. Az érvénytelen kikötés helyett a vonatkozó kötelező szabály alkalmazandó; ebből nem következik a fogyasztói jogok szűkítése. A jogszabály alapján szükséges külön figyelemfelhívást és kifejezett elfogadást a Szolgáltató a szerződéskötési folyamatban biztosítja.

1 melléklet Elállási és felmondási nyilatkozatminta

Ezt a mintát kizárólag akkor kell kitölteni és elküldeni, ha Ön fogyasztóként el kíván állni a szerződéstől, illetve fel kívánja mondani azt. Más egyértelmű nyilatkozat is használható.

Címzett: AiPlanLab Korlátolt Felelősségű Társaság
2119 Pécel, Termál utca 27., Magyarország
E-mail: info@aiplanlab.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási / felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

A szolgáltatás vagy kreditcsomag megnevezése:

A szerződéskötés időpontja:

Megrendelés vagy díjbekérő azonosítója, ha ismert:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fiókhoz használt e-mail-cím:

Dátum:

A fogyasztó aláírása, kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén:

A nem kívánt kifejezés törlendő. Elektronikus beküldéskor kézzel írt aláírás nem szükséges. A nyilatkozathoz jelszót, bankkártyaadatot vagy más titkos hozzáférési adatot ne mellékeljen.